

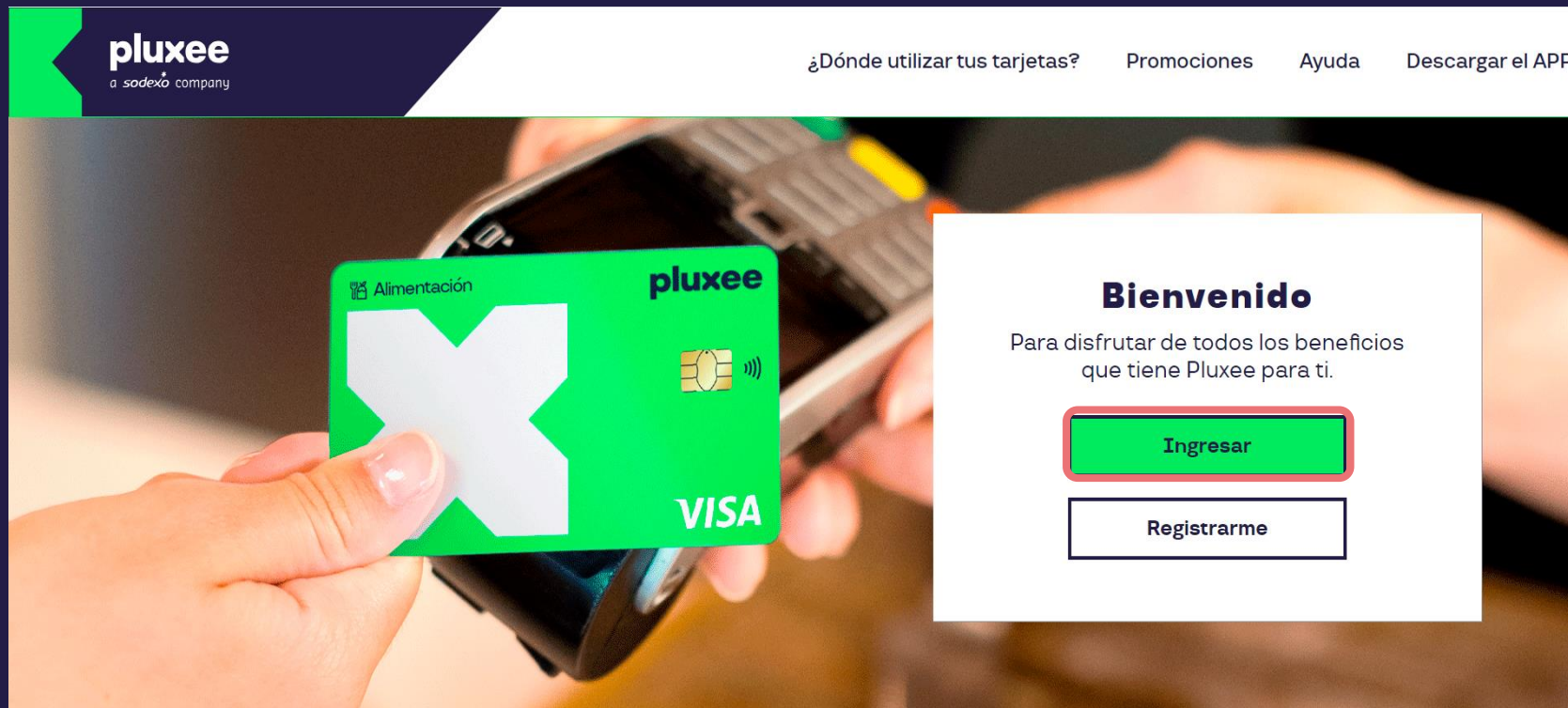
pluxee

Manual: ¿Cómo cambiar de clave PIN?



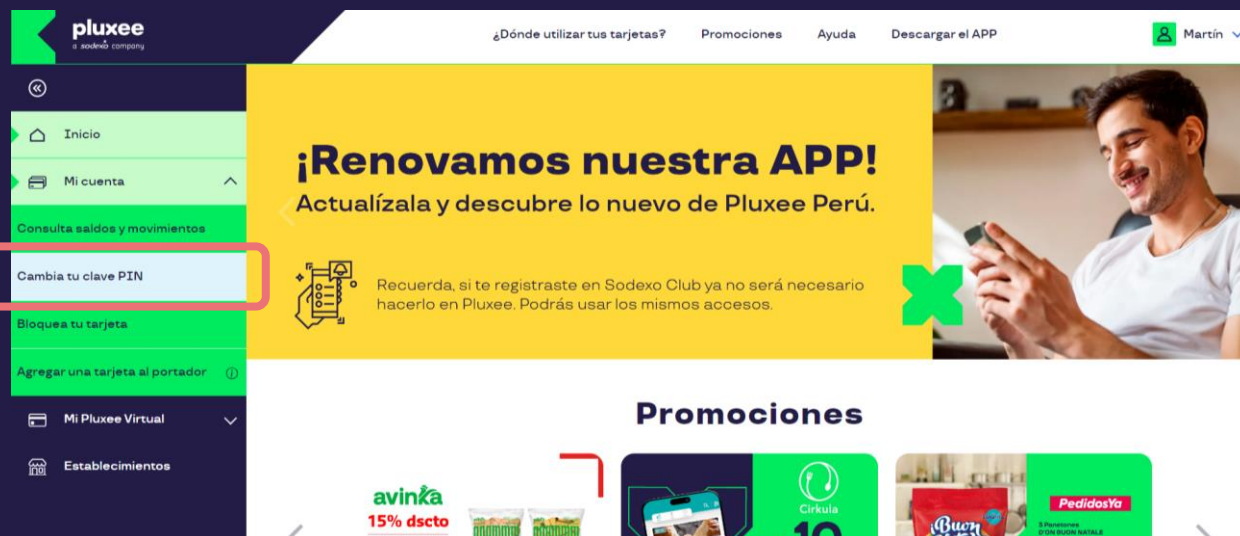
01

Ingresa a consumidores.pluxee.pe y haz clic en **Ingresar**



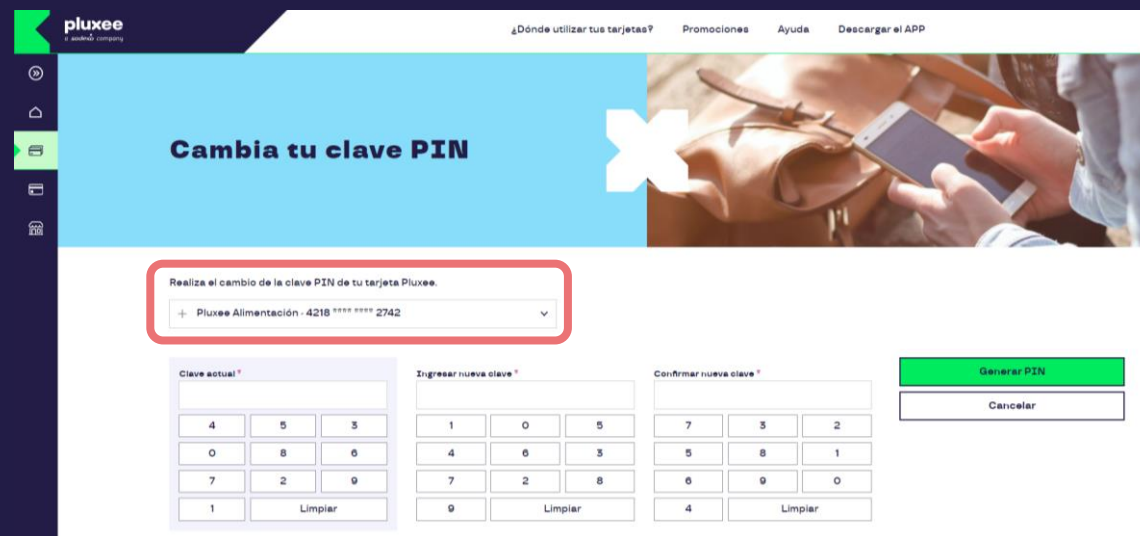
02

En el menu “**Mi cuenta**” selecciona “**Cambiar tu clave PIN**”.



03

Escoger la tarjeta que desees realizar el cambio de la clave PIN



04

Ingresa tu clave actual y reemplázala por el que gustes. Y haz clic en generar PIN

The screenshot shows the Pluxee website's 'Cambia tu clave PIN' page. At the top, there's a navigation bar with links: '¿Dónde utilizar tus tarjetas?', 'Promociones', 'Ayuda', and 'Descargar el APP'. The main heading is 'Cambia tu clave PIN'. Below it, a message says 'Realiza el cambio de la clave PIN de tu tarjeta Pluxee.' and a dropdown menu shows 'Pluxee Alimentación - 4218 **** * 2742'. There are three numeric input fields: 'Clave actual *', 'Ingresar nueva clave *' (highlighted with a red box), and 'Confirmar nueva clave *'. Each field has a 'Limpiar' button. To the right of these fields are two buttons: 'Generar PIN' (green) and 'Cancelar' (white).

05

Leer la información importante y confirma el cambio de clave PIN

The screenshot shows the same Pluxee website, but with a confirmation dialog box overlaid. The dialog has a title '¿Estás seguro de cambiar la clave PIN de la tarjeta Pluxee Alimentación - 4218 **** * 2742?' and a message: 'Recuerda que una vez realizado el cambio de clave PIN la acción no podrá ser revertida.' At the bottom of the dialog are two buttons: 'Cancelar' and 'Sí, deseo cambiar' (highlighted with a red box). The background page is dimmed.

06

¡Listo! Has realizado exitosamente tu cambio de PIN.

The screenshot shows the Pluxee website interface. At the top, there is a navigation bar with the Pluxee logo and links for '¿Dónde utilizar tus tarjetas?', 'Promociones', 'Ayuda', and 'Descargar el APP'. A sidebar on the left contains icons for account management, home, and other services. The main heading is 'Cambia tu clave PIN'. Below this, a message states 'Realiza el cambio de la clave PIN de tu tarjeta Pluxee'. A card displays the card number: '+ Pluxee Alimentación - 4218 **** * 2742'. A central white dialog box with a red border and a red 'X' in the background contains the text 'Cambio de PIN exitoso' and 'El cambio de clave se realizó exitosamente.' with a green 'Cerrar' button. Below the dialog, there are three PIN input sections: 'Clave actual *', 'Ingresar nueva clave *', and 'Confirmar nueva clave *'. Each section has a numeric keypad with buttons for digits 0-9 and a 'Limpiar' button. To the right of these sections are two buttons: 'Generar PIN' and 'Cancelar'.

¡No olvides descargar tu **App Pluxee Perú** para tener un mundo de beneficios en tus manos!

Saldos y Movimientos

En tiempo real

Reposición

De una nueva tarjeta
(solo por web)

Puedes cambiar

Tu clave PIN

Bloqueo

Tarjeta en caso de
pérdida o robo

Promociones

y novedades exclusivas
para beneficiarios

Consulta

Sobre tu tarjeta,



Descarga hoy tu App **Pluxee Perú**
para disfrutar aún más tu tarjeta



Con Pluxee Perú lo tienes todo

En caso tengas alguna consulta adicional, contáctanos en nuestros canales de atención disponible los **365 días del año** (incluido los feriados).

Horario: 8:00am – 07:00pm



Buzón

Responde.pe@pluxeegroup.com



Call Center Propio

(01) 513-2810



Chat web

[Consumidores.pluxee.pe](https://consumidores.pluxee.pe)



Redes sociales



[Pluxeebeneficiosperu](https://www.facebook.com/Pluxeebeneficiosperu)



[Pluxeebeneficiosperu](https://www.instagram.com/Pluxeebeneficiosperu)



Un mundo de posibilidades