pluxee

Manual:

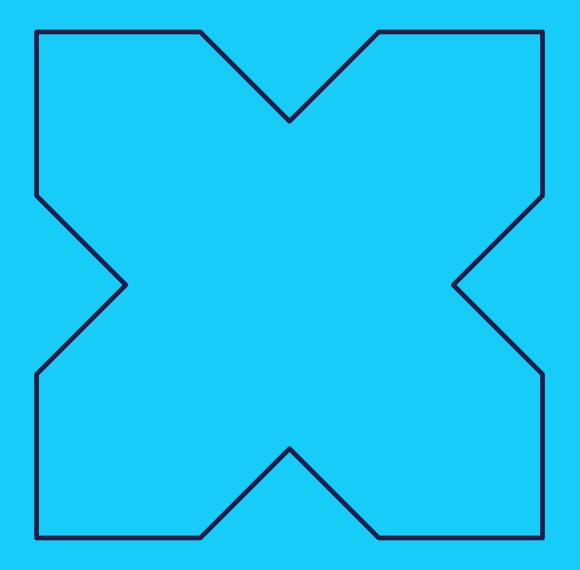
¿Cómo me asigno mi tarjeta al portador?



JULY 24

CONFIDENTIAL

O1 ¿Cómo hacerlo por la web?



Ingresa a <u>consumidores.pluxee.pe</u> y haz clic en **Ingresar** si ya tienes una cuenta o en **Registrarme** si aún no tienes una.



En el menú "Mi cuenta" deberás seleccionar "Agrega una tarjeta física al portador".



Ingresa el **número** de la tarjeta, la fecha de vencimiento y el CVV2.





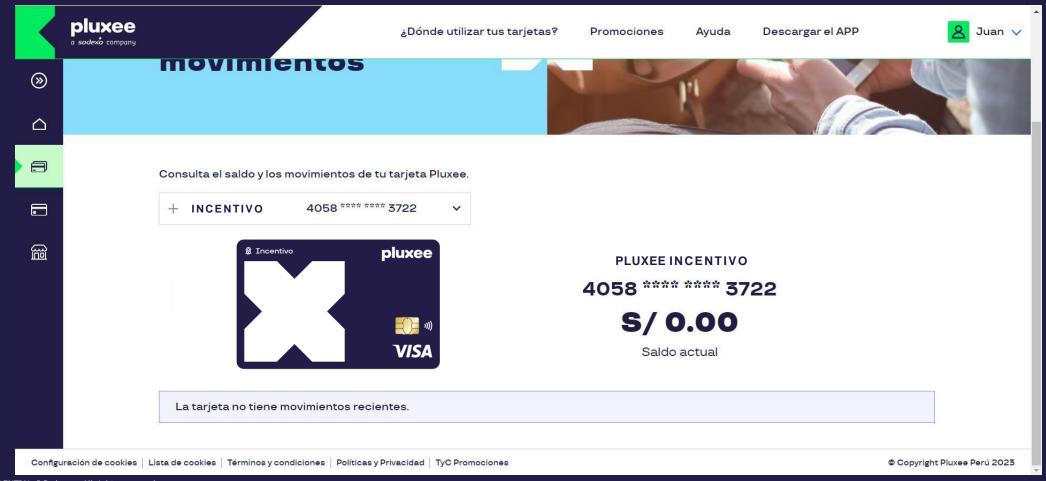
Deberás aceptar la confirmación para poder agregar tu tarjeta al portador.

Recibirás una confirmación del registro de tu tarjeta.

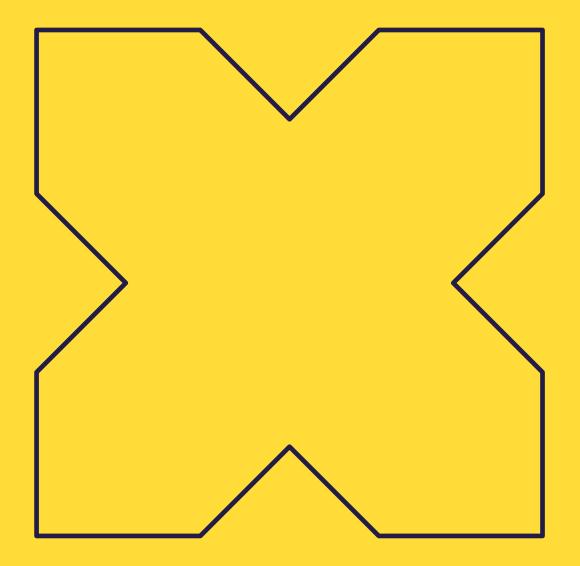




### iListo! Ya tienes tu tarjeta asignada y lista para ser usada.



O2
¿Cómo lo hago desde mi app Pluxee?



Descarga e ingresa a tu app "**Pluxee Perú**.

En el Carrusel de productos de la APP (parte superior del home) deslizar hasta el final, ahí encontrarán la opción de agregar tarjeta



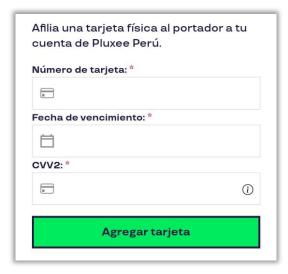
02

Se abrirá un página nueva que pedirá indicar si agregarán una tarjeta al portador física o virtual.



#### Llenar los formularios con la información solicitada:

#### Formulario: Tarjeta al portador física



#### Formulario: Tarjeta al portador virtual

Completa el formulario y agrega tu tarjeta Pluxee Virtual al portador directamente desde la web. ID Pluxee: \* • Enviar código Código OTP: \* Ingresa el código OTP enviado a tu correo registrado. Agregar tarjeta

Al culminar, podrán cerrar la página.

Luego de este paso la app se actualizará automáticamente y podrán visualizar su nuevo producto.



## iNo olvides descargar tu App Pluxee Perú para tener un mundo de beneficios en tus manos!

#### Saldos y Movimientos

En tiempo real

#### Reposición

De una nueva tarjeta (solo por web)

#### **Puedes cambiar**

Tu clave PIN

#### Bloqueo

Tarjeta en caso de pérdida o robo

#### **Promociones**

y novedades exclusivas para beneficiarios

#### Consulta

Sobre tu tarjeta,



Descarga hoy tu App **Pluxee Perú** para disfrutar aún más tu tarjeta







# Con Pluxee Perú lo tienes todo

En caso tengas alguna consulta adicional, contáctanos en nuestros canales de atención disponible los 365 días del año (incluido los feriados).

Horario: 8:00am - 07:00pm



#### 🗠 Buzón

Responde.pe@pluxeegroup.com



#### Call Center Propio

(01) 513-2810



Consumidores.pluxee.pe



#### Redes sociales







# pluxee

Un mundo de posibilidades