

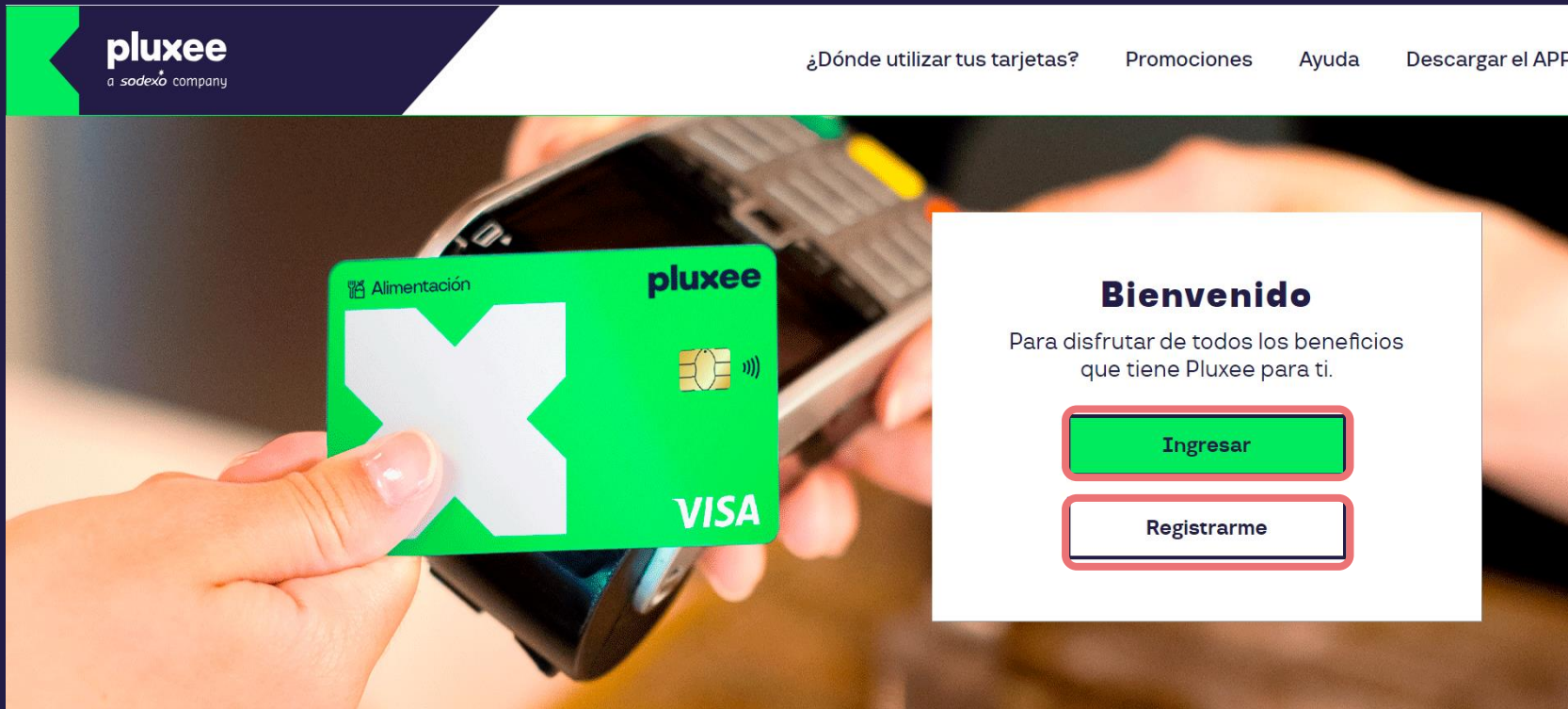
pluxee

Manual: ¿Cómo solicitar una reposición de tarjeta en línea?



01

Ingresa a consumidores.pluxee.pe y haz clic en **Ingresar** si ya tienes una cuenta o **Regístrame** si aún no tienes una.



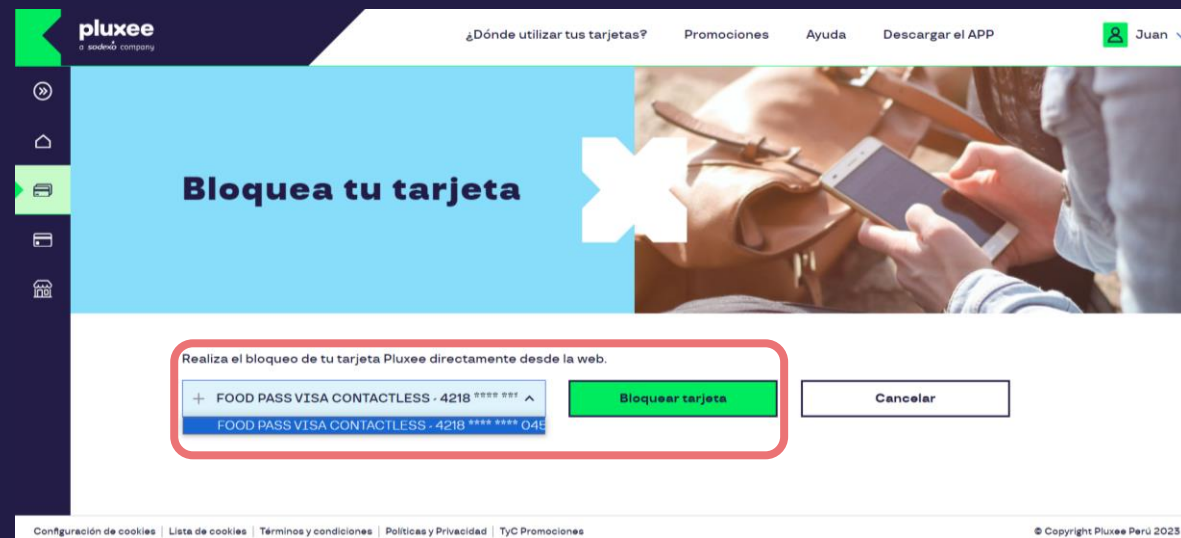
02

En el menu “**Mi cuenta**” selecciona “**Bloquear tarjeta**”.



03

Escoger la tarjeta que deseas bloquear y luego da clic en “**bloquear tarjeta**”.



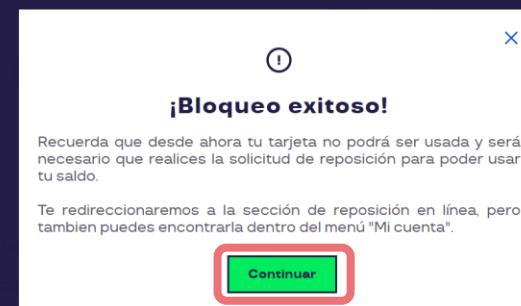
04

Leer los términos y condiciones e información importante y confirma la tarjeta que deseas bloquear



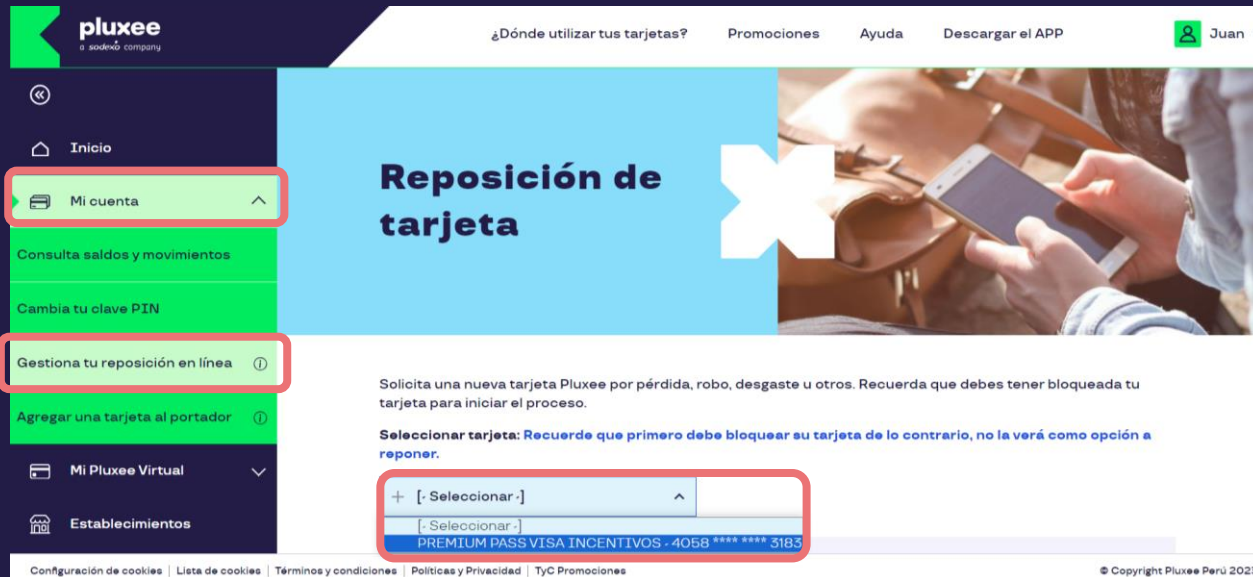
05

Se te dirigirá automáticamente a la sección de reposición en línea o también podrás hacerlo a través del menú "Mi cuenta"- "Reposición"



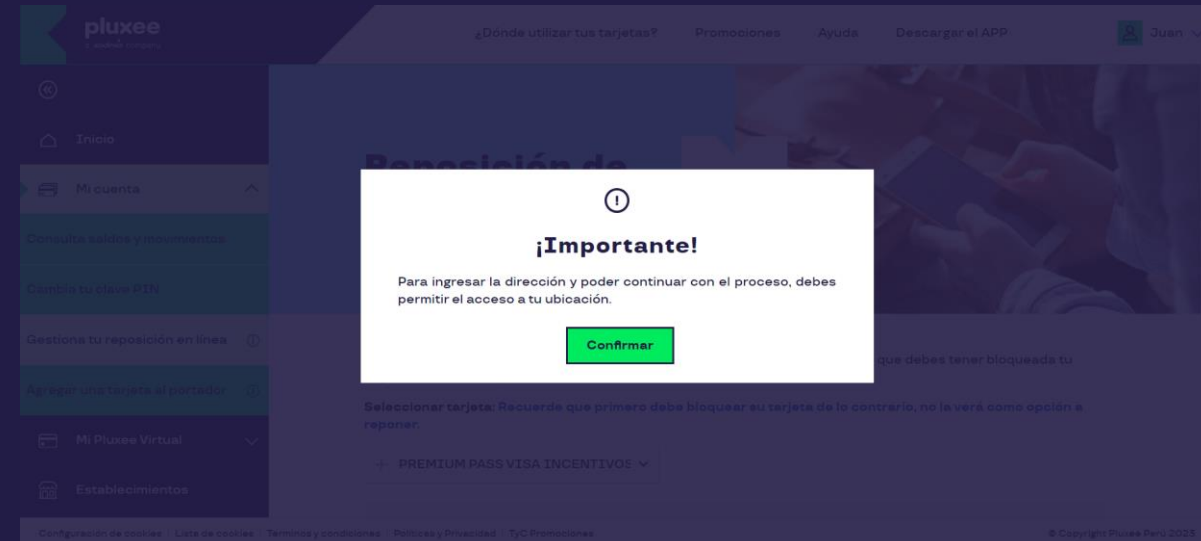
06

Selecciona la tarjeta que deseas reponer. (Recuerda: Debe ser la misma que acabas de bloquear).



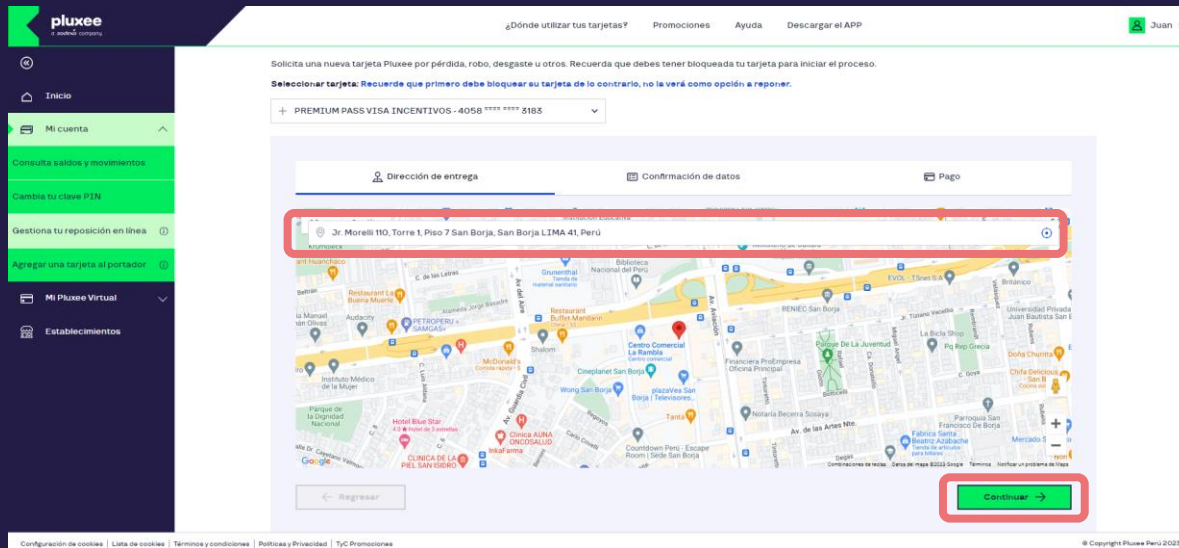
07

Para poder ingresar tu dirección, deberás permitir los accesos a tu ubicación en tu explorador, dando clic en "Permitir" en la ventana emergente.



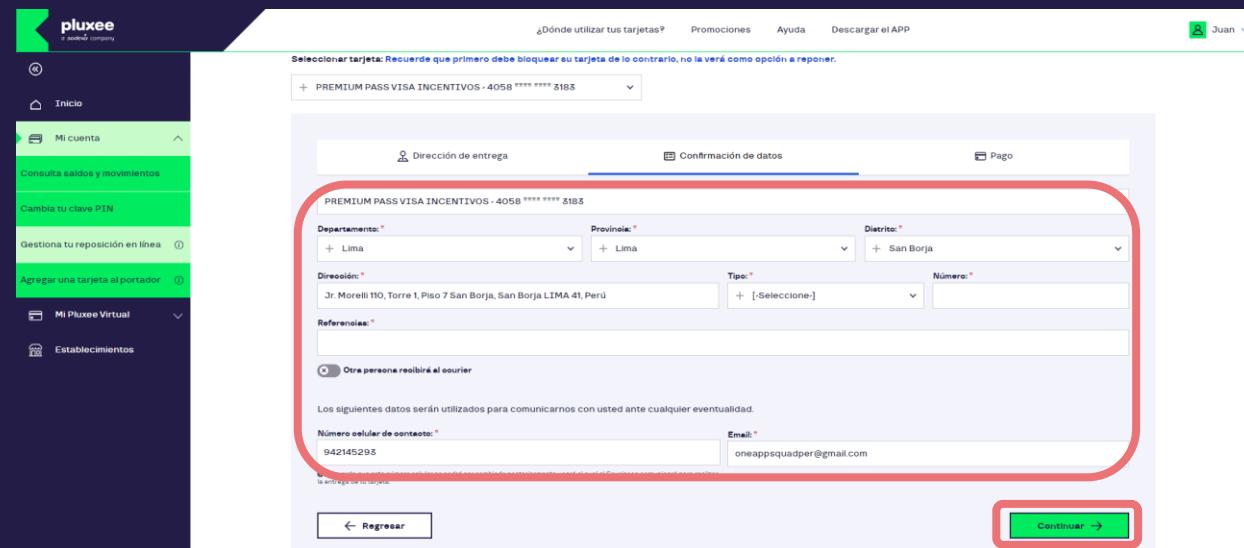
08

Ingresa la dirección donde desees que llegue tu nueva tarjeta. Aquí, verás aparecer el punto rojo en la dirección indicada. Confirma tu dirección y dale clic en **"continuar"**.



09

Valida tus datos o modifícalos si es necesario. Además, agrega una referencia de tu dirección de entrega, número de celular y correo electrónico para que nuestro Courier se pueda comunicar contigo. Luego, haz clic en el botón **"Continuar"**.



10

Verás el resumen de los datos ingresados, revísalos y de estar correctos haz clic en “**continuar**”.

Solicita una nueva tarjeta Pluxee por pérdida, robo, desgaste u otros. Recuerda que debes tener bloqueada tu tarjeta para iniciar el proceso.

Seleccionar tarjeta: Recuerda que primero debes bloquear su tarjeta de lo contrario, no la verás como opción a reponer.

+ PREMIUM PASS VISA INCENTIVOS - 4058 **** *3183

Resumen

Tipo de pedido: Reposición de tarjeta

Tarjeta: PREMIUM PASS VISA INCENTIVOS - 4058 **** *3183

Dirección: Jr. Morelli 110, Torre 1, Piso 7 San Borja, San Borja LIMA 41, Perú

Celular: 942145293

Email: oneappsquadper@gmail.com

Métodos de pago

*Realiza el pago con cualquier tipo de tarjeta de débito o crédito que esté activa para compras por internet. Actívala desde tu Banca móvil, web o comunicándote con tu banco.

Monto a pagar: S/ 22.70

El monto incluye el costo de la emisión de tarjeta y envío.

[← Regresar](#) [Continuar →](#)

11

Para continuar, ingresa el código de 4 dígitos que se envió a tu celular. Considera que se envió al número de celular registrado en Pluxee. Luego, da clic en “Enviar”.

Para confirmar ingresa el código que te llegó por SMS a tu celular

Código:

*El presente código llegará a tu número de celular registrado en Pluxee. Para actualizarlo, ingresa a la sección Mi Cuenta, dentro del menú bajo tu nombre en la parte superior derecha.

*Recuerda, una vez realizado el pago de tu solicitud no se podrá anular el proceso.

[Cancelar](#) [Enviar](#)

Resumen

Tipo de pedido: Reposición de tarjeta

Tarjeta: PREMIUM PASS VISA INCENTIVOS - 4058 **** *3183

Dirección: Jr. Morelli 110, Torre 1, Piso 7 San Borja, San Borja LIMA 41, Perú

Celular: 942145293

Email: oneappsquadper@gmail.com

Métodos de pago

*Realiza el pago con cualquier tipo de tarjeta de débito o crédito que esté activa para compras por internet. Actívala desde tu Banca móvil, web o comunicándote con tu banco.

Monto a pagar: S/ 22.70

El monto incluye el costo de la emisión de tarjeta y envío.

[← Regresar](#) [Continuar →](#)

12

Ingresa los datos de tu tarjeta y da clic en el botón **"Confirmar"**. Realiza el pago en línea con cualquier tipo de tarjeta de débito o crédito que permita hacer compras por internet (Visa, Mastercard, American Express y Diners Club).

13

¡Listo! Has realizado exitosamente tu proceso de reposición en línea. También recibirás un correo de pago exitoso y el Courier* te enviará un SMS para confirmar el envío en un máximo de 3 días para Lima y 7 para provincia.

The screenshot shows the Pluxee Perú mobile app interface. On the left, a 'Resumen' (Summary) section lists the order details: 'Tipo de pedido: Reposición de', 'Tarjeta: PREMIUM PASO VISA INCENTIVOS - 4058', 'Dirección: Jr. Morelli 110, LIMA 41, Perú', 'Celular: 942145295', and 'Email: oneapequed'. Below this, the 'Métodos de pago' (Payment methods) section is visible. The main part of the screen is a payment form with fields for 'Número de Tarjeta', 'Vencimiento', 'Código de seguridad', and 'Correo Electrónico'. A large green button at the bottom is labeled 'Pagar reposición S/ 22.70'. The background shows a 'Montó a pagar' (Amount to pay) of 'S/ 22.70'.

The screenshot shows the Pluxee website interface. A success message overlay is displayed in the center, stating: '¡Éxito! Tu solicitud de reposición ha sido registrada. Recibirás un correo con la confirmación e información adicional.' Below the message is a green 'Cerrar' (Close) button. The background shows the website's navigation menu and a 'Métodos de pago' (Payment methods) section.

¡No olvides descargar tu **App Pluxee Perú** para tener un mundo de beneficios en tus manos!

Saldos y Movimientos

En tiempo real

Reposición

De una nueva tarjeta
(solo por web)

Puedes cambiar

Tu clave PIN

Bloqueo

Tarjeta en caso de
pérdida o robo

Promociones

y novedades exclusivas
para beneficiarios

Consulta

Sobre tu tarjeta,



Descarga hoy tu App **Pluxee Perú**
para disfrutar aún más tu tarjeta



Con Pluxee Perú lo tienes todo

En caso tengas alguna consulta adicional, contáctanos en nuestros canales de atención disponible los **365 días del año** (incluido los feriados).

Horario: 8:00am – 07:00pm



Buzón

Responde.pe@pluxeegroup.com



Call Center Propio

(01) 513-2810



Chat web

[Consumidores.pluxee.pe](https://consumidores.pluxee.pe)



Redes sociales



[Pluxeebeneficiosperu](https://www.facebook.com/Pluxeebeneficiosperu)



[Pluxeebeneficiosperu](https://www.instagram.com/Pluxeebeneficiosperu)



Un mundo de posibilidades